

Geneesmiddelen en farmaceutische zorg

Apotheek Noorderlaan is een echte Belgische apotheek. Onze deskundige apothekers staan persoonlijk voor u klaar met professioneel advies en farmaceutische zorg, ook na aflevering.

U kan bij Apotheek Noorderlaan terecht indien u vragen heeft met betrekking tot de indicaties en het gebruik van geneesmiddelen, mogelijke bijwerkingen, interacties of contra-indicaties, maar ook voor adviezen omtrent de bewaring, informatie over de ingrediënten en aanvullende informatie over behandelingen. Indien nodig zoekt Apotheek Noorderlaan voor u een geschikt alternatief.

Gelieve steeds aandachtig de bijsluiter te lezen vóór gebruik en in geval van twijfel contact op te nemen met uw huisarts of apotheker.

Artikel 1: Algemene bepalingen

Onze webshop biedt haar klanten de mogelijkheid om producten online te kopen.

Hierbij vindt u onze gegevens:

Apotheek Noorderlaan
Noorderlaan 104 H

1030 Antwerpen

E-mail: info@aponoord.be

Tel.nr.: 035411892

BTW-nr.: BE 0894.785.309

APB-nr.: 110234

Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen uit het assortiment van Apotheek Noorderlaan en elke aankoop die de klant plaatst bij Apotheek Noorderlaan.

Het loutere feit van het plaatsen van een bestelling op de website van Apotheek Noorderlaan leidt tot de aanvaarding van de onderliggende verkoopvoorwaarden. De klant aanvaardt dat deze voorwaarden als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bedingen dat zij als enige van toepassing zijn. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een samenvatting van de bestelling per e-mail.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn in euro en steeds inclusief BTW. Indien vervoers-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld in functie van de gemaakte keuzes hieromtrent. De prijs vermeld in de bestelbevestiging is de definitieve prijs, inclusief alle bijkomende kosten, zoals verpakking, opslag en transport en BTW.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op artikelen zoals die woordelijk worden omschreven. De bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Apotheek Noorderlaan is niet aansprakelijk, indien voor de levering van goederen en diensten buiten de Europese Unie, douanerechten of andere lokale kosten of taksen aangerekend worden. Dergelijke rechten, kosten of taksen zijn ten laste van u als koper en u bent desgevallend tevens gehouden om hieromtrent verklaringen af te leggen aan de bevoegde autoriteiten in het land van levering.

Apotheek Noorderlaan behoudt zich het recht voor om haar prijzen op elk moment aan te passen, zonder enige voorafgaande kennisgeving. Goederen en diensten worden gefactureerd op basis van de prijs van kracht op het moment van de registratie van de bestelling, onder voorbehoud van beschikbaarheid en onder voorbehoud van administratieve vergissingen.

De goederen blijven eigendom van Apotheek Noorderlaan tot gehele betaling van de prijs. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud gaat het risico wegens verlies of beschadiging over op de klant vanaf de levering van de goederen.

Eventuele promoties zijn geldig tot de aangegeven datum of in ieder geval maximaal tot één maand na de bekendmaking. Ze zijn niet onderling cumuleerbaar. Kortingsbonnen kunnen niet worden ingeruild voor de waarde in geld en worden noch geheel noch gedeeltelijk terugbetaald.

Artikel 3: Cliënt

Iedere bezoeker van de site van Apotheek Noorderlaan heeft de mogelijkheid zich te registreren als gebruiker. Deze toegang is persoonlijk en voorbehouden voor handelingsbekwame individuen. De gebruiker verbindt zich ertoe zijn logingegevens niet door te geven aan derden, zodoende misbruik te verhinderen. In geval van (vermoeden) van onrechtmatig gebruik heeft Apotheek Noorderlaan het recht om de registratie van deze gebruiker te schrappen, onverminderd het recht om de eventuele schade op de gebruiker te verhalen.

Artikel 4: Aanbod

Elk aanbod staat enkel open voor klanten die woonachtig zijn in de Europese Unie. Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Apotheek Noorderlaan. Wanneer u specifieke vragen heeft over bijv. maten, beschikbaarheid, kleuren, leveringstermijn of leveringswijze, neem dan gerust contact op met de

adviseurs van Apotheek Noorderlaan. Apotheek Noorderlaan is gerechtigd om - zonder opgave van redenen - bestellingen te weigeren, de leveringstermijnen aan te passen, de leveringen te splitsen, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de levering.

Ondanks het feit dat de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Apotheek Noorderlaan is wat de juistheid of volledigheid van de aangeboden informatie slechts beperkt tot een middelenverbintenis. Apotheek Noorderlaan is in geen geval aansprakelijk voor materiële fouten, zet- of drukfouten.

Apotheek Noorderlaan biedt tal van producten aan die met de grootste voorzichtigheid moeten worden gebruikt, in bijzonderheid de voorschrijfvrije geneesmiddelen. Wij raden aan om altijd aandachtig de verpakking of, in het geval van geneesmiddelen, de bijsluiter te lezen vóór gebruik en in geval van twijfel contact op te nemen met uw huisarts of apotheker. De artikelen zijn uitsluitend bestemd voor normaal particulier gebruik.

Voorschriftplichtige geneesmiddelen zijn niet via onze webshop te betalen, maar kunnen enkel worden opgehaald in de apotheek na reservatie op onze shop. De Belgische wetgeving verbiedt de verkoop van voorschriftplichtige geneesmiddelen via een webshop. Enkel parafarmaceutische producten kunnen verkocht worden aan niet-ingezetenen van België.

Artikel 5: Betaling

De klant heeft de mogelijkheid om artikelen uit het assortiment van Apotheek Noorderlaan online aan te kopen.

De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant een bevestigingsmail ontvangt van Apotheek Noorderlaan. De artikelen worden bij de klant geleverd op het gekozen leveradres en binnen de op de website aangegeven levertermijn.

De betaling verloopt via een betaalmiddel zoals die op de site wordt voorgesteld of zoals afgesproken tussen Apotheek Noorderlaan en de klant.

Elke bestelling wordt pas definitief bevestigd na aanvaarding van de bankinstelling of de online betaalmiddelen. In geval van weigering van de bankinstelling of de online betaalmiddelen wordt de bestelling automatisch geannuleerd en wordt de klant via mail op de hoogte gebracht.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van Apotheek Noorderlaan.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering. De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Apotheek Noorderlaan te wijzen bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Klachten

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering moet onmiddellijk worden gemeld aan Apotheek Noorderlaan, op straffe van verval van elk recht.

Ook indien u een klacht heeft over een product of dienst of de wijze waarop die worden aangeboden, dient u die zo snel mogelijk te melden.

Om een klacht in te dienen moet u Apotheek Noorderlaan via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte brengen van uw klacht. U kunt daartoe gebruik maken van het contactformulier van de website. Als u van die mogelijkheid gebruik maakt, ontvangt u van ons per e-mail een ontvangstbevestiging en een gepaste oplossing voor uw klacht. U kunt eveneens contact opnemen met Apotheek Noorderlaan via mail info@aponoord.be of schriftelijk naar Noorderlaan 104H - 2030 Antwerpen.

Klachten worden beantwoord binnen een termijn van vijf werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt u wel reeds een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer u een antwoord en mogelijke oplossing kunt verwachten.

In geval van een aanhoudend geschil:

Bij buitengerechtelijke regeling van een geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Die zal op zijn beurt de aanvraag zelf behandelen of doorverwijzen naar de bevoegde entiteit. U kunt de Consumentenombudsdienst bereiken via de volgende link: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>. Bij geschillen van een grensoverschrijdend karakter kunt u bovendien een beroep doen op het platform voor online geschillenbeslechting van de Europese Unie, te bereiken via de volgende link: <http://ec.europa.eu/odr>.

Artikel 8: Garantie

Apotheek Noorderlaan garandeert in het kader van de huidige overeenkomst enkel de deugdelijkheid van de levering van de producten aan de hand van de door de klant verstrekte gegevens. Apotheek Noorderlaan garandeert nooit het bereiken van een resultaat. De bruikbaarheid en de kwaliteit van de producten worden in de bijsluiters van de fabrikant

verduidelijkt. Het is aan de klant deze informatie door te nemen en bij de minste twijfel of onduidelijkheid de apotheker te contacteren.

Alle producten aangeboden op onze webshop zijn geregistreerd in België volgens de Belgische wetgeving. Apotheek Noorderlaan kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gesteld voor het niet-respecteren van wet- en regelgeving van kracht het land van ontvangst.

Apotheek Noorderlaan hanteert de wettelijke minimum garantietermijn van twee jaar voor consumptiegoederen. Deze wettelijke garantie geldt voor alles wat geen verbruikbare goederen zijn indien deze normaal gezien twee jaar meegaan. De wettelijke garantie kan worden ingeroepen indien de non-conformiteit van het geleverde goed wordt vastgesteld binnen twee jaar vanaf de levering van het goed bij u als consument. Indien het goed defect gaat binnen de eerste zes maanden na de levering, wordt verondersteld dat het gebrek bestaat sinds de levering. Indien het defect van het goed meer dan zes maanden na de levering wordt vastgesteld, dan moet u als consument bewijzen dat het goed niet-conform was op het moment van de levering. Ieder defect dat een rechtstreeks gevolg is van val-, stoot- of waterschade leidt automatisch tot verval van het recht op wettelijke garantie.

In het geval van dergelijke defecten dient u Apotheek Noorderlaan zo spoedig mogelijk te informeren. U heeft het recht op een kosteloze herstelling of de vervanging van het goed, in functie van wat mogelijk en redelijk is. Enkel indien de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft u het recht op een prijsverlaging of ontbinding van het verkoopcontract. Als het om een klein defect gaat, kan u de ontbinding van het contract niet eisen. De garantietermijn van twee jaar kan niet verlengd worden.

Artikel 9: Verzakingstermijn

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 (veertien) dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen **(met uitzondering van geneesmiddelen, medische hulpmiddelen en babyvoeding, behalve in geval van gebreken)**. De herroepingstermijn verstrijkt 14 (veertien) dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. In het geval dat de bestelde goederen afzonderlijk worden geleverd, verstrijkt de herroepingstermijn 14 (veertien) dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend bij:

- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;

- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.

U heeft als consument ook het recht om af te zien van de koop vóór verzending. Dit kan zowel voor de volledige aankoop als voor een gedeelte daarvan, alsook voor geneesmiddelen, medische hulpmiddelen en babyvoeding. Gelieve dan zo snel mogelijk contact op te nemen met een van de medewerkers van de apotheek.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u Apotheek Noorderlaan via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via het contactformulier van onze website. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, zullen wij u onverwijld via mail een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen. U kan Apotheek Noorderlaan ook contacteren via e-mail op info@aponoord.be of op volgend adres: Noorderlaan 104 H - 2060 Antwerpen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Apotheek Noorderlaan is niet verantwoordelijk voor eventuele technische gebreken in de verpakte producten of voor foute vermeldingen in de bijsluiters van de fabrikant. Apotheek Noorderlaan kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van allerlei aard die voortvloeit uit een slecht gebruik van de gecommercialiseerde producten. Eveneens niet voor mogelijke veranderingen in de producten, aangebracht door de fabrikanten.

De eventuele aansprakelijkheid van Apotheek Noorderlaan zal louter gelimiteerd zijn tot de waarde van het product in kwestie, bepaald volgens de datum van verkoop.

De aansprakelijkheid kan niet in twijfel worden getrokken voor kleine vergissingen of nalatigheden die hadden kunnen voortbestaan ondanks de voorzorgsmaatregelen genomen in de presentatie van de goederen. De foto's op de site worden enkel ten informatieve titel getoond. Een wijziging van de verpakking of de inhoud van een product kan niet worden ingeroepen in geval van afwijking in vergelijking met de foto op de site. De klant engageert zich om de informatie van de fabrikant op of in de verpakking van het product te lezen. Het is deze informatie die de klant dient te respecteren (incl. doseringen en tegen-indicaties).

Deze site bevat ook links naar andere internetsites. Apotheek Noorderlaan en de apotheker-titularis kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor actuele of toekomstige inhoud op deze sites. Noch voor de inhoud van sites die een link hebben naar de site van Apotheek Noorderlaan.

Artikel 11: Privacy

Apotheek Noorderlaan hecht belang aan uw privacy. Apotheek Noorderlaan is wettelijk verplicht uw persoonsgegevens op te nemen in zijn klantenbestand. Als gebruiker heeft u, kosteloos en op verzoek, ten allen tijde recht op inzage van uw persoonsgegevens zoals die bekend zijn bij Apotheek Noorderlaan. U kunt eveneens te allen tijde, na het voorleggen van een geldig identiteitsbewijs, uw gegevens laten wijzigen of laten schrappen uit het klantenbestand van Apotheek Noorderlaan en u verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden. Voor meer informatie omtrent het privacybeleid van Apotheek Noorderlaan kunt u terecht op de pagina Privacybeleid op de website van Apotheek Noorderlaan.

Artikel 12: Aantasting geldigheid - Niet-verzaking

Indien onverschillig welke bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Apotheek Noorderlaan om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 13: Apotheek Noorderlaan klantendienst

De klantendienst is bereikbaar via e-mail info@aponoord.be, via chat of op het telefoonnummer +32 3 541 18 92.

Artikel 14: Wijziging algemene voorwaarden

Deze algemene verkoopsvoorwaarden van Apotheek Noorderlaan kunnen worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt. In geval van tegenstrijdigheid primeren onderhavige algemene voorwaarden.

Apotheek Noorderlaan kan deze algemene voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke aankoop na de wijziging houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe algemene voorwaarden.

Artikel 15: Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

Teksten, tekeningen, foto's, beelden, data, logo's, handels- en domeinnamen, merken e.d. behoren toe aan Apotheek Noorderlaan en derden en zijn beschermd door intellectuele rechten. Het is verboden - zonder voorafgaandelijk akkoord van Apotheek Noorderlaan - de informatie op te slaan, te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te verdelen, te verzenden, te

verkopen of op enig andere wijze over te dragen of rechten hierop te verlenen aan derden, op straffe van schadevergoeding.

Artikel 17: Toepasselijk recht - Bevoegde rechter

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met uitzondering van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te Antwerpen bevoegd. Echter Apotheek Noorderlaan en de klant verbinden zich ertoe elk geschil te proberen te regelen via een minnelijke schikking. Lukt dit niet, dan is bovenstaande geldig.